

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

### Informazioni su questo manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Novembre 2025

### Riconoscimento dei marchi registrati

™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

### Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRIPTTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIBÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALESVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUAORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALESASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA cessazione DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALESASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFESTAZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. EZVIZ DECLINA QUALESASI RESPONSABILITÀ QUAORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLICITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

# Indice

<b>Istruzioni .....</b>	<b>1</b>
<b>Contenuto della confezione .....</b>	<b>2</b>
<b>Panoramica .....</b>	<b>3</b>
1. Pannello anteriore .....	3
2. Pannello posteriore .....	4
<b>Installazione.....</b>	<b>5</b>
1. Schema di installazione.....	5
2. Come selezionare la lunghezza dei Solenoidi e delle Viti?.....	6
3. Visualizza il video di installazione .....	6
4. Carica completamente la batteria .....	7
<b>Installa batteria .....</b>	<b>7</b>
<b>Crea un Nuovo Amministratore.....</b>	<b>8</b>
<b>Download dell'app EZVIZ .....</b>	<b>8</b>
<b>Aggiunta della serratura a EZVIZ .....</b>	<b>8</b>
<b>Impostazioni della serratura .....</b>	<b>9</b>
1. Seleziona Tipo di Corpo della Serratura .....	9
2. Seleziona la lingua del prompt vocale.....	9
3. Tastierino .....	9
4. Aggiungi Amministratore/Utente .....	10
5. Aggiungi volto umano.....	10
6. Aggiunta impronta digitale .....	11
7. Aggiunta codice di accesso .....	11
8. Eliminazione di amministratori/utenti .....	11
<b>Metodi di sblocco .....</b>	<b>12</b>
1. Riconoscimento facciale per sblocco .....	12
2. Sblocco con impronta digitale .....	13
3. Sblocco con codice di accesso .....	13
4. Sblocco con chiave fisica .....	13
5. Sblocco sincronizzato .....	14
6. Codice monouso .....	14

<b>Funzionamento e gestione.....</b>	<b>15</b>
1. Sblocco di emergenza .....	15
2. Blocco dall'interno.....	15
3. Allarme .....	15
4. Modalità privacy.....	15
5. Gestione del Sensore Porta e del Telecomando .....	16
6. Funzione di disattivazione audio.....	16
7. Modalità Uscita dalla casa.....	16
8. Ripristino delle impostazioni predefinite.....	16
<b>Operazioni nell'app EZVIZ .....</b>	<b>17</b>
<b>Manutenzione .....</b>	<b>18</b>
1. Manutenzione quotidiana .....	18
2. Domande frequenti.....	18
<b>Iniziative sull'Uso dei Prodotti Video .....</b>	<b>20</b>

## Istruzioni

- L'installazione della serratura smart EZVIZ (di seguito denominata "serratura") influisce sul normale funzionamento e sulla vita utile. Si consiglia di lasciare l'installazione ai professionisti e di praticare i fori per il set di serrature seguendo il modello di fori nell'appendice.
- Si consiglia di rimuovere la serratura se la casa è in ristrutturazione e reinstallarla dopo la ristrutturazione per prevenire danni e prolungare la durata.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.
- Al termine dell'inizializzazione, la serratura cancellerà tutti i dati dell'utente. Dopo l'installazione e la configurazione della serratura, aggiungere le impronte digitali, la password o la scheda in base alle esigenze.
- Se la carica delle batterie è insufficiente, dopo un certo periodo di utilizzo verranno emessi degli avvisi di batteria scarica. Carica la batteria tempestivamente.
- Quando si esce di casa o se la serratura rimane inutilizzata a lungo, tenere con sé la chiave fisica. Non lasciarla in casa. Per prolungare la durata utile della serratura, estrarre le batterie.
- Dal momento che la serratura si trova in un ambiente aperto, consigliamo di prestare attenzione alla sicurezza di utilizzo, ad esempio conservando con cura i componenti di piccole dimensioni come la chiave fisica o la scheda di accesso. È necessario guardarsi intorno prima di sbloccare la serratura, aggiornando il codice e le impostazioni della scheda di accesso tempestivamente in caso di pericolo o qualora le informazioni di sblocco siano state rubate o copiate.
- Per gli utenti con impronte digitali piatte o sottili, si consiglia di utilizzare il pollice per registrare l'impronta digitale per aumentare il tasso di successo e registrare più di un'impronta digitale per ciascun utente. Ogni utente supporta un massimo di 5 impronte digitali.
- La serratura supporta fino a 50 volti umani, 50 impronte digitali e 50 codici di accesso.
- La tecnologia di riconoscimento biometrico in questo prodotto opera COMPLETAMENTE IN LOCALE sul prodotto che controlli e gestisci personalmente, e serve esclusivamente a supportare la tua decisione di sblocco. Durante l'intero processo, i dati salvati contengono sempre solo valori tecnici, ossia i dati biometrici ottenuti dai modelli che hai fornito proattivamente in anticipo (come immagini del viso, modello di impronta digitale, modello di vene del palmo), che non possono essere utilizzati per ricostruire i dati originali.

## Contenuto della confezione

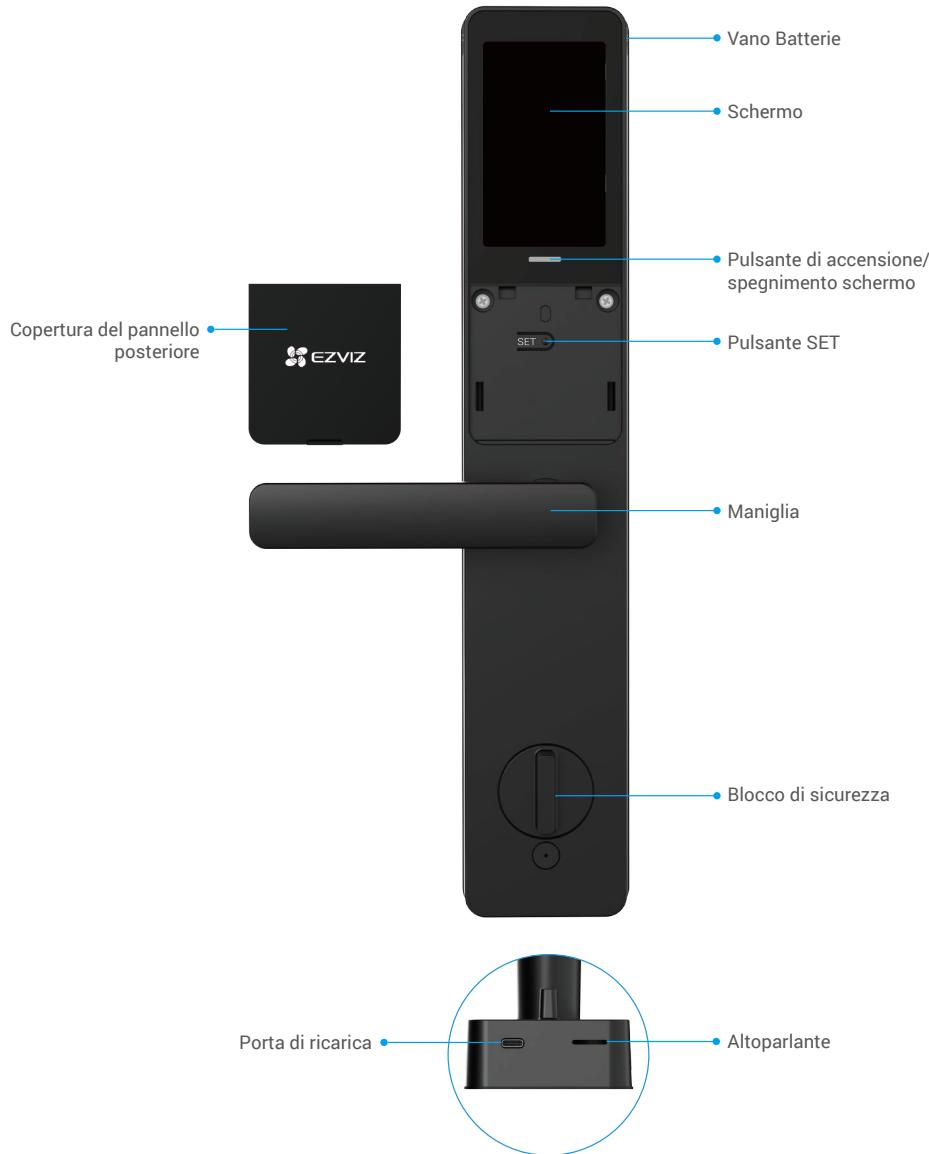
Numero	Nome Parte	Quantità
1	Pannello anteriore	×1
2	Pannello posteriore	×1
3	Modello di Foro	×1
4	Corpo della serratura	×1
5	Sacchetto di viti del corpo della serratura	×1
6	Sacchetto di viti standard	×1
7	Consegna Sacchetto Viti	×1
8	Batteria	×1
9	Coperchio dello Slot della Batteria	×1
10	Sacchetto delle chiavi	×1
11	Asta quadra	×1
12	Paracolpi	×1
13	Adesivo	×1
14	Informazioni sulle norme	×1
15	Guida rapida	×2

# Panoramica

## 1. Pannello anteriore

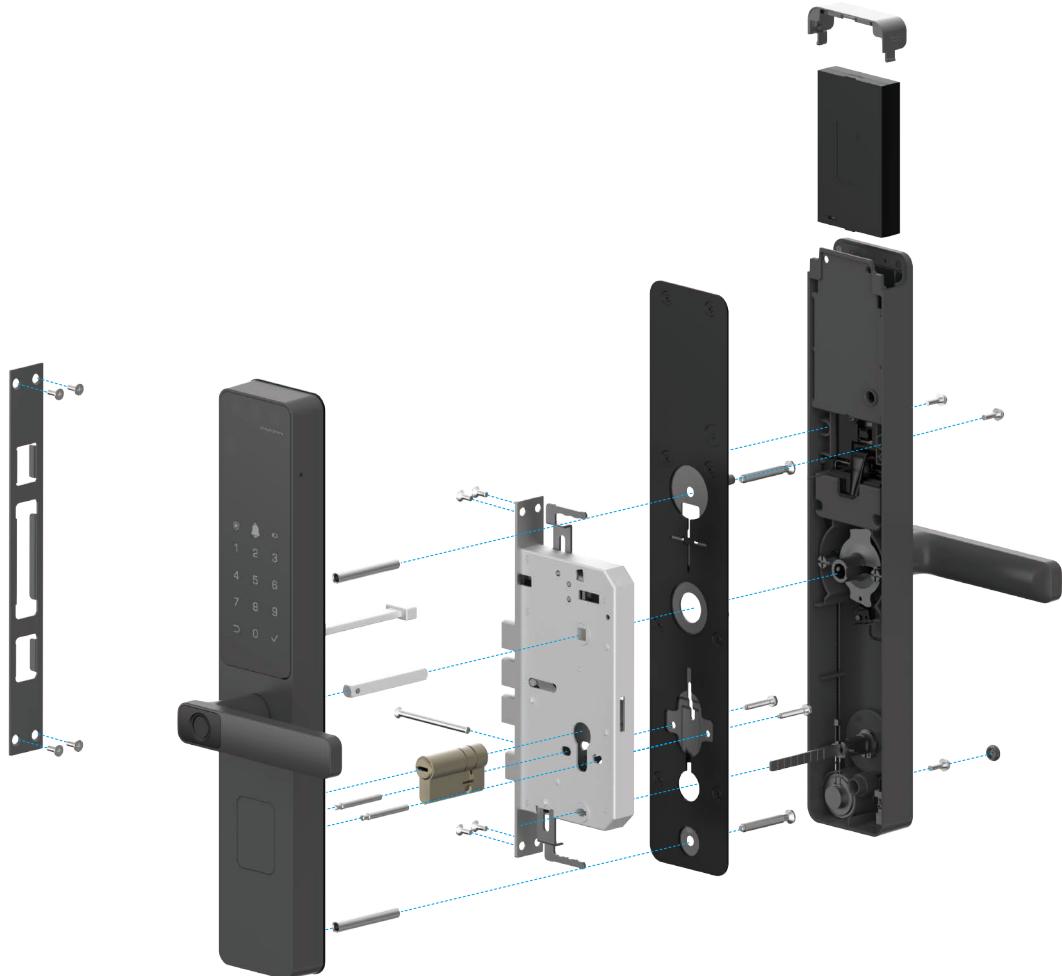


## 2. Pannello posteriore



# Installazione

## 1. Schema di installazione



## 2. Come selezionare la lunghezza dei Solenoidi e delle Viti?

Misura lo spessore della porta e seleziona i solenoidi e le viti appropriati dal sacchetto standard delle viti.

Lo spessore della tua porta	La lunghezza dei solenoidi	La lunghezza delle viti
30 - 40 mm	25 mm	
40 - 55 mm	35 mm	
50 - 65 mm	35 mm	
60 - 85 mm	55 mm	
85 - 120 mm	55 mm	

## 3. Visualizza il video di installazione

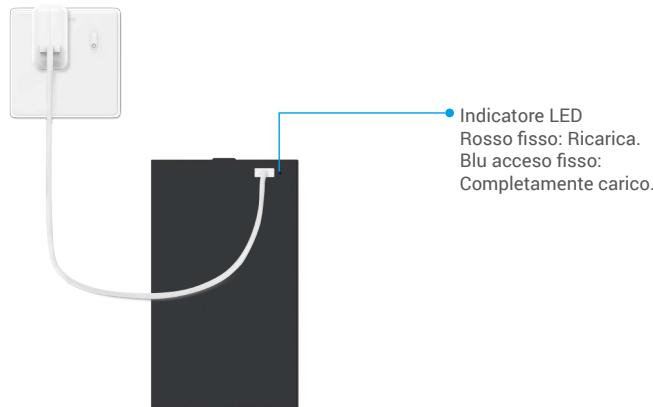
Toccare  per guardare il video di installazione.



## 4. Carica completamente la batteria

- Prima del primo utilizzo, caricare la batteria al litio.
- Prima di caricare la batteria, rimuoverla dal pannello posteriore.
- La presa di corrente deve essere installata vicino all'alimentatore ed essere facilmente accessibile.

Collegare la batteria (inclusa nella confezione) a una presa di corrente tramite adattatore di alimentazione (DC5V 2A, acquistabile separatamente).

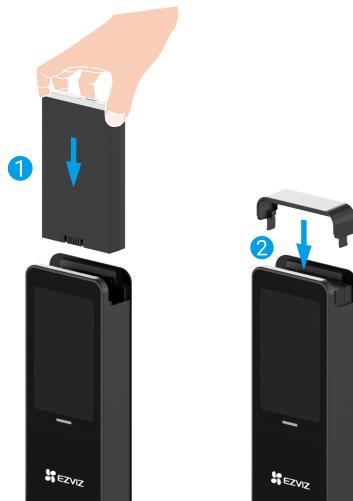


## Install batteria

1. Installa la batteria al litio (inclusa nella confezione) nello slot della batteria.

2. Installa il coperchio dello slot della batteria.

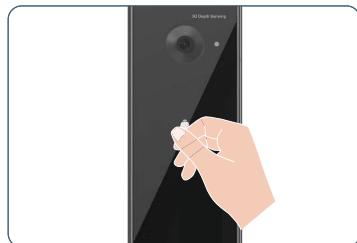
- Si prega di inserire la batteria con la porta di ricarica della batteria rivolta verso lo sportello.



## Crea un Nuovo Amministratore

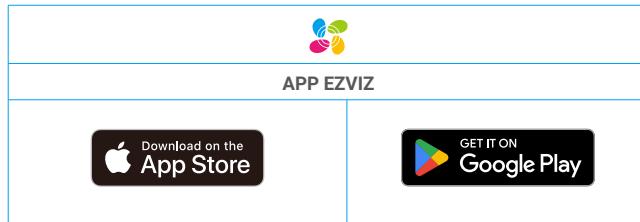
Si prega di seguire il prompt vocale per creare il primo amministratore.

1. Tocca l'area del tastierino per attivare la serratura.
  2. Sul tastierino si illuminano "⊖" e "√". Premere "√" per aggiungere un amministratore.
  3. Inserisci un codice di accesso di 6-10 cifre e premi "√" per confermare.
  4. Inserisci nuovamente il codice di accesso e premi "√" per confermare.
- i** 6-10 numeri consecutivi o ripetuti non sono consentiti.
  - 6-10 cifre consecutive, come 123456/654321.
  - 6-10 cifre ripetute, come 111111.



## Download dell'app EZVIZ

1. Collegare il cellulare alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



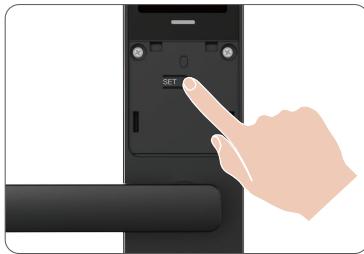
- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

## Aggiunta della serratura a EZVIZ

- i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

Si prega di aggiungere la serratura all'app EZVIZ seguendo i passaggi:

1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
3. Rimuovi il coperchio del pannello posteriore, premi e tieni premuto il pulsante SET fino a quando la serratura invia un messaggio vocale e il codice QR viene visualizzato sullo schermo, il che significa che la modalità di abbinamento è stata abilitata.
4. Scansiona il codice QR visualizzato sullo schermo.
5. Segui la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungi la serratura all'account dell'app EZVIZ.



## Impostazioni della serratura

Dopo aver aggiunto la serratura, puoi configurarla nell'app EZVIZ.

- i**
- Prima di impostare, assicurati di aver aggiunto un amministratore.
  - Al primo utilizzo, rimuovere la pellicola protettiva dalla serratura.
  - L'area del tastierino si spegnerà automaticamente dopo circa 20 secondi di inattività una volta attivata.

### 1. Seleziona Tipo di Corpo della Serratura

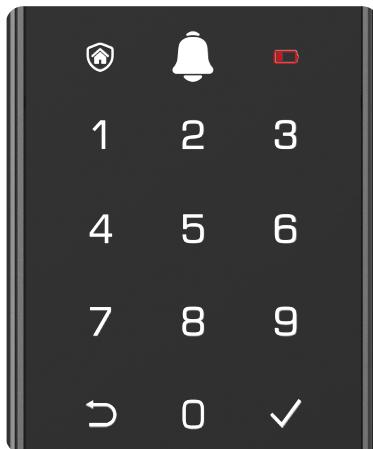
Seleziona il tipo di corpo della serratura nell'app EZVIZ. Vai su "Impostazioni > Informazioni sul dispositivo > Tipo di corpo serratura" per selezionare un tipo di corpo serratura e tocca "Fatto".

- i**
- Corpo della serratura con sensore: Si riferisce specificamente alla versione 6068.
  - Corpo serratura senza sensore Si riferisce specificamente alla versione 5085.

### 2. Seleziona la lingua del prompt vocale

Seleziona la lingua del prompt vocale della serratura nell'app EZVIZ. Vai su "Impostazioni > Informazioni sul dispositivo > Lingua" per selezionare una lingua e tocca "Salva".

### 3. Tastierino

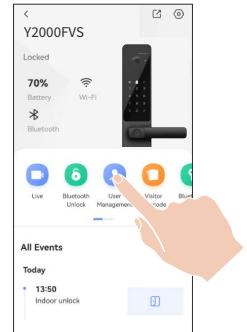


Icona	Descrizione
0 ~ 9	Tasti numerici
↶	annulla, restituisci o esci
✓	conferma
🏡	Modalità Uscita dalla casa
🔔	campanello
🔋	indicatore di batteria scarica

## 4. Aggiungi Amministratore/Utente

- 1 Gli utenti possono sbloccare la porta solo dopo che il metodo di sblocco è stato configurato.

1. Abilitare il Bluetooth sul cellulare.
2. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
3. Nella Homepage del dispositivo, tocca "Gestione utenti > Aggiungi utente" per aggiungere un amministratore o un utente.



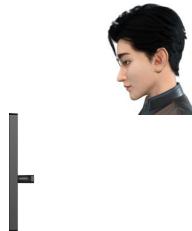
## 5. Aggiungi volto umano

- 1 Aggiungi fino a 3 volti umani per utente.

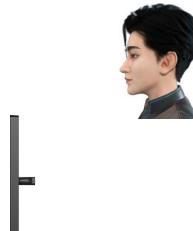
1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Nella Homepage del dispositivo, tocca "Gestione Utenti" e seleziona un amministratore o un utente.
3. Tocca "Chiave volto" e segui attentamente le indicazioni vocali e le istruzioni seguenti per aggiungere il tuo volto.

- 1 • Si prega di posizionarsi direttamente di fronte al pannello frontale della serratura e mantenere una distanza pari alla lunghezza di un braccio dalla serratura (essere al di fuori di questa distanza potrebbe causare il fallimento del riconoscimento facciale).
- Segui il prompt vocale per completare il riconoscimento facciale (fare riferimento al contenuto vocale effettivo in caso di regolazione).
  - È essenziale assicurarsi che non ci siano ostruzioni sul viso durante questo processo.
  - Si prega di evitare di scuotere o muovere il corpo durante il processo; altrimenti potrebbe causare un fallimento.
  - Dopo aver aggiunto un volto, puoi utilizzare il riconoscimento facciale per sbloccare la porta.

1 Per favore, guarda direttamente la serratura.



2 Per favore, alza leggermente la testa.



3 Per favore abbassa leggermente la testa.



4 Per favore, ruota leggermente a sinistra.



5 Per favore, girati leggermente a destra.



6 Operazione riuscita.

## 6. Aggiunta impronta digitale

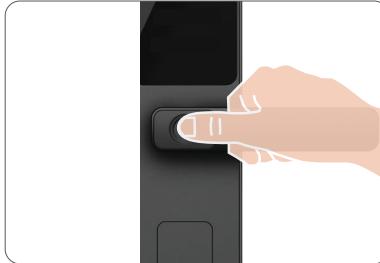
- Aggiungi fino a 6 impronte digitali per utente (inclusa 1 impronta digitale di coercione).  
• Posiziona il dito da coprire completamente il lettore di impronte digitali, evitando una pressione eccessiva o angolazioni inclinate.

1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.

2. Nella Homepage del dispositivo, tocca "Gestione Utenti" e seleziona un amministratore o un utente.

3. Tocca "Impronta digitale" e segui il prompt vocale della serratura per aggiungere un'impronta digitale.

- Segui i passaggi sopra per aggiungere un'impronta digitale di coercione. In una situazione pericolosa, puoi sbloccare la porta tramite impronta digitale di coercione e la serratura invierà un allarme al telefono cellulare dei tuoi familiari o amici, a condizione che tu abbia già condiviso il dispositivo con loro.



## 7. Aggiunta codice di accesso

- Aggiungi fino a 2 codici di accesso per utente (incluso 1 codice di coercione).

1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.

2. Nella Homepage del dispositivo, tocca "Gestione Utenti" e seleziona un amministratore o un utente.

3. Tocca "Codice digitale". Quando il tastierino del pannello frontale si illumina, inserisci un codice di accesso di 6-10 cifre. Quando il codice di accesso inserito è  $\geq 6$  cifre, la spia "/" si accende, premere "/" per confermare.

4. Reinserire il codice di accesso e premere "/" per confermare. Un bip di conferma indica che il codice di accesso è stato aggiunto correttamente.

- Segui i passaggi sopra per aggiungere un codice di coercione. In una situazione pericolosa, puoi sbloccare la porta tramite un codice di coercione e la serratura invierà un allarme al telefono cellulare dei tuoi familiari o amici, a condizione che tu abbia già condiviso il dispositivo con loro.



- 6-10 numeri consecutivi o ripetuti non sono consentiti.

• 6-10 cifre consecutive, come 123456/654321.

• 6-10 cifre ripetute, come 111111.

## 8. Eliminazione di amministratori/utenti

1. Abilita il Bluetooth sul tuo telefono cellulare e accedi al tuo account dell'app EZVIZ.

2. Nella Homepage del dispositivo, tocca "Gestione Utenti" e seleziona un amministratore o un utente.

3. Tocca "Elimina utente" per eliminare l'amministratore o l'utente.

- L'ultimo amministratore non può essere eliminato.

## Metodi di sblocco

Icona	Metodo di sblocco
	Riconoscimento facciale per sblocco
	Sblocco con impronta digitale
	Sblocco con codice di accesso
	Sblocco con chiave fisica
	Sblocco chiave Bluetooth
	Sblocco remoto

### 1. Riconoscimento facciale per sblocco

#### Attivato automaticamente

Quando il volto si avvicina alla portata di rilevamento della serratura, la serratura riconoscerà automaticamente il volto e sbloccherà la porta.

#### Attivato manualmente

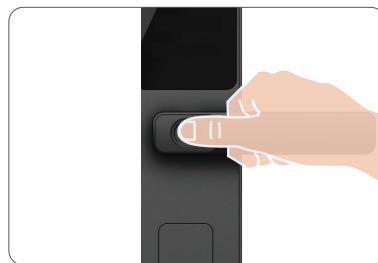
Tocca il tastierino per attivare la serratura e poi la luce rossa lampeggerà, come mostrato nella figura. Posizionati nell'area di rilevamento della serratura e la serratura riconoscerà automaticamente il volto e sbloccherà la porta.

- Puoi modificare la modalità di attivazione nell'app EZVIZ.



## 2. Sblocco con impronta digitale

Posiziona il dito sul lettore di impronte digitali, la serratura verificherà l'impronta digitale e sbloccherà la porta.



## 3. Sblocco con codice di accesso

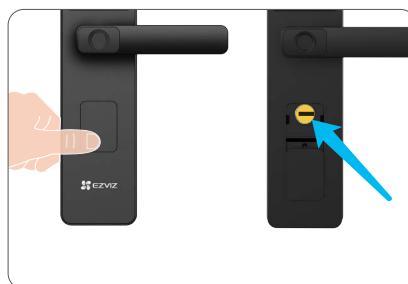
- i** • La serratura supporta il codice anti-spiare: basta aggiungere cifre casuali prima o dopo il tuo codice per impedire ad altri di indovinarlo - la tua porta si sbloccherà comunque.  
• Per proteggere la propria privacy, è consigliabile modificare i codici di accesso e pulire l'area del tastierino con regolarità.

1. Tocca l'area del tastierino per attivare la serratura.
2. Inserisci il tuo codice di accesso e premi "✓" per confermare.
3. La serratura verificherà il codice di accesso e sbloccherà la porta.



## 4. Sblocco con chiave fisica

- i** Conservare correttamente la chiave fisica per utilizzi futuri.
1. Aprire la copertura del foro per la chiave fisica
  2. Inserire la chiave meccanica e ruotarla, la porta si sbloccherà.



## 5. Sblocco sincronizzato

- Stai abilitando la funzione di "Sblocco Sincronizzato" ("La Funzione"). Si prega di notare che:
1. Considerando la funzione di sblocco automatico di The Function, ti suggeriamo di:
    - a. abilita La Funzione solo quando necessario e sicuro;
    - b. Informa gli utenti condivisi del tuo dispositivo (se presenti) per assicurarti che sappiano cosa accadrà.
  2. La funzione dovrebbe essere gestita dall'utente amministratore e potrebbe essere soggetta ad altre impostazioni del dispositivo (ad esempio la funzione Bluetooth). Si prega di fare riferimento alle istruzioni della pagina per i dettagli.
  3. La funzione è fornita "COSÌ COM'È". EZVIZ esclude esplicitamente qualsiasi promessa o garanzia riguardante la stabilità, l'accuratezza e la tempestività della Funzione. E, EZVIZ può modificare, sospendere o terminare La Funzione e/o questa pagina di volta in volta previa comunicazione anticipata.

### Abilita lo Sblocco Sincronizzato:

1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Vai su "Impostazioni" -> "Impostazioni di sblocco" -> "Sblocco sincronizzato" e tocca per abilitare lo "Sblocco sincronizzato".
3. Tocca "Conferma per utilizzare" -> "Collega ora" -> "Collega ora".
4. Tocca per scegliere una serratura che desideri collegare e tocca "Collega".
5. Prima che il conto alla rovescia termini, sblocca la porta collegata con la chiave di autenticazione dell'amministratore per completare l'operazione di collegamento della serratura.
6. Collegamento riuscito.
  - • Quando la funzione è abilitata, sbloccare la porta dall'esterno sbloccherà simultaneamente la serratura collegata.
  - Apri la porta con la serratura collegata entro 10 secondi (durata di sblocco predefinita), altrimenti si bloccherà automaticamente.
  - La durata della sincronizzazione può essere regolata tramite l'app EZVIZ.

## 6. Codice monouso

Puoi creare un codice di accesso temporaneo per visitatori.

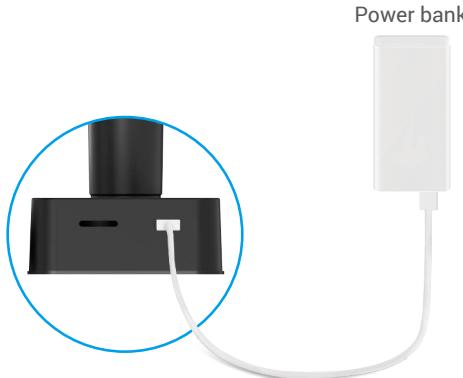
- • Il codice di accesso monouso entrerà in vigore immediatamente dopo la generazione.  
• Una volta abilitato, i codici di accesso monouso possono essere generati anche quando la serratura è offline.

# Funzionamento e gestione

## 1. Sblocco di emergenza

Quando la batteria è scarica e si dimentica di portare la chiave fisica, collegare l'interfaccia di alimentazione di emergenza del pannello anteriore al power bank per caricare la serratura tramite cavo di alimentazione di Tipo C e sbloccare la porta.

- Il video non è disponibile quando la carica della batteria scende sotto il 20%.



## 2. Blocco dall'interno

Sollevare la maniglia sul pannello posteriore: quando si sente il cilindro della serratura fuoriuscire, indicando che la porta è bloccata.

## 3. Allarme

### 1. Allarme antimanomissione

Se la serratura viene smontata con la forza, emetterà un allarme della durata di circa un minuto.

### 2. Allarme sistema bloccato

Verifica con volto, impronta digitale o codice errati 5 volte entro 5 minuti, il sistema sarà bloccato per 3 minuti. Puoi sbloccarlo nell'app EZVIZ. Per disattivare la funzione, vai su Impostazioni > Impostazioni sulla privacy > Blocco per tentativi ed errori nell'app EZVIZ.

### 3. Avviso di batteria scarica

Quando la carica delle batterie è insufficiente, un messaggio vocale ricorderà di caricarle.

## 4. Modalità privacy

Quando abiliti la modalità privacy, la porta può essere sbloccata solo con la chiave di autenticazione dell'amministratore o con la chiave meccanica. Inoltre, la serratura non emette suoni. Per abilitare/disabilitare la modalità, vai su Impostazioni > Impostazioni sulla privacy > Modalità privacy.

- Dopo aver attivato la modalità privacy, solo l'amministratore può aprire la porta.

## **5. Gestione del Sensore Porta e del Telecomando**

- Puoi aggiungere accessori come sensore della porta Bluetooth e telecomando alla serratura per controllarla. Per aggiungere accessori, vai su Impostazioni > Gestione Accessori.
- Sensore Porta Bluetooth Una volta aggiunto, puoi visualizzare lo stato della porta rilevato dal sensore della porta nella homepage della serratura.
  - Controller remoto Bluetooth Una volta aggiunto, puoi sbloccare la porta con il telecomando.

## **6. Funzione di disattivazione audio**

1. Tocca l'area del tastierino per attivarlo.
  2. Tenere premuto il valore "0" finché il tastierino non lampeggia due volte, indicando che la funzione è attiva.
-  • Quando la funzione di silenziamento una volta è abilitata, la porta passa in modalità silenziosa.  
• La serratura uscirà automaticamente da questa modalità quando sarà in modalità di sospensione.

## **7. Modalità Uscita dalla casa**

Premi il pulsante Modalità Fuori Casa sulla tastiera per attivare la modalità Fuori Casa (disattivata per impostazione predefinita). In questa modalità, se la serratura viene aperta dall'interno, verrà attivato un allarme e inviato alla tua app EZVIZ. Puoi anche attivare o disattivare questa modalità sull'app EZVIZ.

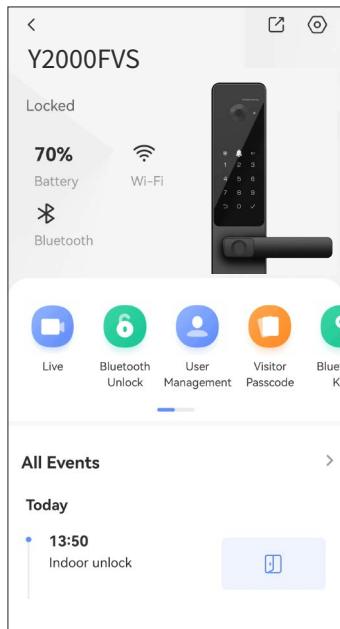
## **8. Ripristino delle impostazioni predefinite**

1. Rimuovere il coperchio del vano batterie dal pannello posteriore ed estrarre la batteria.
2. Premere il pulsante SET per 5 secondi, nel frattempo reinserire la batteria nello slot.
3. Rilascia il pulsante SET e premi "v" per confermare dopo i messaggi vocali.

## Operazioni nell'app EZVIZ

💡 L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa dell'aggiornamento della versione. Fare riferimento all'interfaccia effettiva.

Avviando l'app EZVIZ e toccando la serratura è possibile visualizzare e gestire la serratura in base alle proprie esigenze nell'home page.



Parametri	Descrizione
	Toccare l'icona per visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
Batteria	Consente di visualizzare la carica della batteria.
Wi-Fi	Consente di visualizzare la potenza del segnale Wi-Fi della serratura.
Bluetooth	Puoi vedere lo stato della connessione Bluetooth.
Vivi	Tocca per visualizzare l'esterno video.
Bluetooth Sblocca/Sblocca	Tocca per sbloccare tramite Bluetooth o utilizza la funzione di sblocco remoto. 💡 Per sbloccare la porta da remoto, disattivare il Bluetooth e abilitare Sblocco Remoto in Impostazioni > Impostazioni di Sblocco
Gestione utenti	In questa sezione è possibile gestire gli utenti.
Codice di accesso per visitatori	Tocca per generare un codice di accesso monouso o periodico per i visitatori.
Chiave Bluetooth	Tocca per generare un codice di abbinamento Bluetooth per consentire ai visitatori di sbloccare la porta tramite chiave Bluetooth.
Tutti gli eventi	Controlla tutti gli eventi della serratura.

# Manutenzione

## 1. Manutenzione quotidiana

- Tenere i materiali corrosivi lontani dalla serratura per evitare di danneggiarla o di rovinarne la lucentezza.
- Se la porta si deforma, l'attrito tra il catenaccio e la piastra di battuta aumenta, quindi lo scrocco non potrà estendersi completamente. In tal caso sarà necessario regolare la posizione della piastra di battuta.
- Caricare immediatamente la batteria quando la tensione è bassa per garantire il normale utilizzo della serratura.
- Conservare correttamente la chiave fisica.
- Se la serratura non si aziona, rivolgersi a un tecnico.
- Tenere lubrificata la parte girevole della serratura affinché possa ruotare in modo scorrevole e per prolungarne la durata.
- Si consiglia di controllare la serratura ogni sei mesi o ogni anno per verificare che le viti non siano allentate.
- Inserire una piccola quantità di polvere di grafite o di mina di matita nell'apertura del cilindro della serratura per favorire l'inserimento e la rimozione della chiave (ogni anno o sei mesi). Non lubrificare con grasso, che ostacolerebbe il funzionamento della molla del cilindro.

## 2. Domande frequenti

Problema	Causa	Soluzione
La porta non può essere aperta normalmente tramite verifiche con riconoscimento facciale, impronta digitale o codice di accesso.	Problema di installazione della serratura  L'autorità dell'utente non è nel periodo di validità.	Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.  Si prega di utilizzare il volto, le impronte digitali o i codici di accesso di altri utenti, oppure aggiornare il periodo di validità dell'utente tramite l'app EZVIZ.
Non è possibile aprire la porta con la chiave fisica	Chiave fisica errata	Utilizzare la chiave meccanica corretta.
	Il cilindro della serratura è danneggiato.	Dopo aver aperto la porta, si prega di far controllare e sostituire i componenti danneggiati da professionisti.
	La chiave meccanica non può essere completamente inserita.	
Il lettore di impronte digitali non risponde	Il lettore di impronte digitali è danneggiato.	Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.
La serratura è sempre aperta.	Errore di installazione	Si prega di far ricontrollare la sostituzione da professionisti.
	La frizione è danneggiata.	Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.
La porta non può essere aperta con la maniglia.	Problema di installazione	Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
Impossibile connettere il Bluetooth del tuo telefono cellulare.	Il Bluetooth del telefono cellulare è disattivato.	Si prega di abilitare il Bluetooth del telefono cellulare e provare a connettersi di nuovo.
	La distanza tra la serratura e il tuo telefono cellulare è fuori dalla portata del Bluetooth (50 m).	Per favore avvicinati alla serratura e riprova.
	Altri motivi	a. Prova di nuovo dopo aver riavviato il Bluetooth del telefono cellulare. b. Prova di nuovo dopo aver chiuso e riaperto l'app EZVIZ.
Gli utenti, le impronte digitali e i codici di accesso non possono essere aggiunti sull'app EZVIZ.	La rete non funziona in modo stabile	Si prega di connettere prima il Bluetooth della serratura prima, quindi aggiungerli nella gestione utenti sull'app EZVIZ
La serratura è spesso offline.	La serratura non è connessa alla rete.	Si prega di collegare la serratura a una rete con segnale migliore e più stabile.
Consumo rapido della batteria.	L'ambiente di rete è instabile.	Per favore, disattiva l'interruttore Wi-Fi sull'app EZVIZ.  Si prega di passare a un segnale di rete stabile.

**i** Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito [www.ezviz.com/it](http://www.ezviz.com/it).

# Iniziative sull'Uso dei Prodotti Video

Cari utenti EZVIZ,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno che comporta un uso improprio. Ad esempio, i prodotti video sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, quindi rappresentano fatti di grande valore. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria dei registri video potrebbero violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui.

Impegnati a innovare la tecnologia per il bene, noi di EZVIZ qui per sosteniamo con serietà che ogni utente utilizzi correttamente e responsabilmente i prodotti video, al fine di creare collettivamente un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e gli utilizzi correlati siano conformi alle leggi e regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti degli individui e promuovano la moralità sociale.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremmo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso dei prodotti video non deve essere in conflitto con tale ragionevole aspettativa. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisce l'ambito di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato a installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati, e non installare prodotti video altamente invisibili senza il consenso degli altri.
2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali entro un tempo e uno spazio specifici. Gli utenti devono identificare ragionevolmente in anticipo le persone e i diritti coinvolti in questo ambito, per evitare qualsiasi violazione del ritratto, della privacy o di altri diritti legali altrui, proteggendosi al contempo attraverso i prodotti video. Da notare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno dell'area di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nel raggio di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.
3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali, eventualmente con informazioni biometriche come le immagini facciali, in base alla selezione delle caratteristiche del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono e non riescono a praticare umanamente standard legali e morali per guidare l'uso legittimo e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma devono anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie tra cui convenzioni internazionali, standard morali, norme culturali, ordine pubblico e usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.
4. I dati video generati ininterrottamente dai prodotti video rispettano i diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate. È quindi estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e ogni titolare del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazione o uso improprio, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, la configurazione del controllo accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto a collegare i prodotti video, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.
5. I prodotti video hanno apportato grandi contributi per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e buona volontà.